

Regulamin Sklepu i Serwisu Stacjonarnego z Towarem Informatycznym, Kamerami CCTV i Alarmami

Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania sklepu stacjonarnego z towarem informatycznym, kamerami CCTV i alarmami (dalej "Sklep").

1.2. Sklep prowadzony jest przez RAVASO Sp. Z O.O., z siedzibą w 96-200 Rawa Mazowiecka, ul. Katowicka 2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem 8350003641.

1.3. Regulamin jest dostępny w siedzibie Sklepu, w biurze kasy oraz sklepu stacjonarnego. Ponadto, na życzenie klienta regulamin może być udostępniony w formie papierowej lub elektronicznej i wysłany na wskazany adres e-mail.

1.4. Regulamin jest również dołączany do faktury na prośbę Klienta.

Definicje

1.5. Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje lub zamierza dokonać zakupu w Sklepie.

1.6. Towar - produkty oferowane przez Sklep do sprzedaży, w tym sprzęt informatyczny, kamery CCTV i systemy alarmowe.

1.7. Usługa - usługi montażu i konfiguracji systemów oferowane przez Sklep.

Oferta Sklepu

2.1. Sklep oferuje szeroki asortyment towarów informatycznych, kamer CCTV oraz systemów alarmowych.

2.2. Sklep świadczy usługi montażu oraz konfiguracji oferowanych systemów alarmowych i monitoringu na zlecenie klientów. Usługi te są dodatkowo płatne.

2.3. W ofercie Sklepu znajdują się również urządzenia poleasingowe i używane, które są dokładnie sprawdzane przed sprzedażą.

Rejestracja i Konto Klienta

2.4. Klient może zarejestrować konto w Sklepie, co umożliwi łatwiejsze zarządzanie zamówieniami.

2.5. Klient jest zobowiązany do podania prawdziwych danych podczas rejestracji.

2.6. Sklep zastrzega sobie prawo do usunięcia konta klienta w przypadku naruszenia regulaminu.

Ceny i płatności

3.1. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich (PLN).

3.2. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych produktów do oferty, wycofywania produktów z oferty oraz przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych.

3.3. Płatności za zakupy można dokonywać gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na konto bankowe Sklepu.

3.4. Klient zobowiązany jest do uregulowania płatności przed odbiorem towaru, chyba że zostało ustalone inaczej.

3.5. Sklep może zaoferować możliwość zakupu na raty we współpracy z instytucjami finansowymi.

Zasady zakupu

4.1. Klient dokonujący zakupu w Sklepie zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem oraz jego akceptacji.

4.2. Dokonanie zakupu w Sklepie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

4.3. Zakup produktów odbywa się poprzez wybór odpowiednich towarów, ich opłacenie oraz odbiór w siedzibie Sklepu bądź pod wskazanym adresem, w którym też może odbywać się określona usługa.

4.4. Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadkach uzasadnionych wątpliwości co do rzetelności klienta lub jego zdolności płatniczych.

Własność towarów

5.1. Towary zakupione w Sklepie stają się własnością nabywcy z chwilą ich wydania, z wyjątkiem sytuacji opisanej w punkcie 5.2.

5.2. W przypadku faktur przelewowych z określonym terminem płatności, nabywca staje się właścicielem sprzętu dopiero po całkowitym opłaceniu faktury.

5.3. Brak zapłaty w ciągu 3 miesięcy od wystawienia faktury skutkuje obowiązkiem zwrotu produktu przez klienta lub przekazaniem sprawy do windykacji.

Stawki VAT

6.1. Stawka VAT dla klientów prywatnych wynosi 8% w przypadku zakupu towaru wraz z usługą montażu alarmu lub monitoringu, o ile miejsce montażu spełnia warunki ustawy.

6.2. Stawka VAT dla przedsiębiorstw wynosi 23% zarówno w przypadku zakupu samego sprzętu, jak i towaru z usługą montażu.

6.3. Stawka VAT dla sprzętu informatycznego wynosi 23% dla wszystkich klientów, zarówno prywatnych jak i przedsiębiorstw.

Dostawa i odbiór osobisty

7.1. Sklep oferuje możliwość dostarczenia zakupionych produktów do klienta oraz wysyłkę towarów na wskazany adres.

7.2. Koszt dostawy oraz wysyłki jest uzależniony od wagi oraz rozmiarów zamówionych produktów i jest każdorazowo ustalany z klientem przed finalizacją zamówienia.

7.3. Klient może wybrać opcję odbioru osobistego w siedzibie Sklepu w godzinach jego otwarcia.

7.4. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane przez firmę kurierską.

Zwroty i odstąpienie od umowy

7.5. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia odbioru towaru.

7.6. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, klient musi złożyć oświadczenie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną.

7.7. Zwroty towarów zakupionych w Sklepie są możliwe tylko w przypadku, gdy towar jest w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu oraz z kompletem dokumentów.

7.8. Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu towaru, jeżeli towar nosi ślady użytkowania lub został uszkodzony przez Klienta.

Reklamacje i odpowiedzialność

8.1. W przypadku stwierdzenia wad lub uszkodzeń zakupionego towaru, klient ma prawo do złożenia reklamacji.

8.2. Reklamacje należy składać w siedzibie Sklepu wraz z dowodem zakupu oraz opisem wady.

8.3. Sklep zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej złożenia.

8.4. Towary objęte gwarancją producenta mogą być serwisowane zgodnie z warunkami gwarancji zawartymi w dokumentacji producenta.

8.5. Gwarantem większości produktów na okres do 24 miesięcy jest producent urządzenia lub towaru, chyba że klient został poinformowany o innym czasie trwania gwarancji.

8.6. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu będą rozpatrywane tylko na podstawie protokołu szkody spisane w obecności pracownika firmy kurierskiej.

8.7. Sklep nie odpowiada za wady towarów powstałe na skutek nieprawidłowego użytkowania przez klienta.

8.8. Sklep zastrzega sobie prawo do weryfikacji zasadności zgłoszonej reklamacji. W przypadku stwierdzenia, że reklamacja jest bezzasadna, klient zostanie poinformowany o kosztach związanych z przeprowadzeniem ekspertyzy.

Usługi montażu i konfiguracji

9.1. Sklep oferuje usługi montażu oraz konfiguracji zakupionego sprzętu informatycznego, systemów alarmowych oraz kamer CCTV u klienta.

9.2. Usługi montażu i konfiguracji są dodatkowo płatne i koszt ich wykonania jest ustalany indywidualnie z klientem przed przystąpieniem do realizacji usługi.

9.3. Klient zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednich warunków technicznych oraz dostępu do miejsca montażu.

9.4. Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi montażu, jeżeli warunki techniczne lub dostęp do miejsca montażu uniemożliwiają prawidłowe wykonanie usługi.

9.5. W przypadku rezygnacji z zamówionej usługi montażu przez klienta na mniej niż 24 godziny przed ustalonym terminem, Sklep zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty manipulacyjnej.

9.6. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za usterki, które nie są wynikiem błędu Sklepu, a są przypadkowe, takie jak przecięcie lub przewiercenie kabla elektrycznego, rury z wodą, czy uszkodzenie podłoża do którego mocowane są kamery lub inne urządzenia.

Ograniczenie odpowiedzialności

10.1. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody bezpośrednie, pośrednie, uboczne, wynikowe lub karne, w tym za utratę danych, zysków, przychodów, reputacji lub inne straty niematerialne, wynikające z korzystania lub niemożności korzystania z zakupionych towarów lub usług, nawet jeśli Sklep został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód.

10.2. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z niewłaściwego użytkowania zakupionych towarów przez klienta.

Ograniczenie gwarancji

11.1. Sklep nie udziela żadnych dodatkowych gwarancji na oferowane produkty poza gwarancją udzieloną przez producenta.

11.2. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne różnice w kolorystyce, wyglądzie lub innych cechach produktów wynikające z różnic w ustawieniach wyświetlaczy urządzeń klientów.

Prawa i obowiązki Klienta

12.1. Klient jest zobowiązany do podania prawdziwych danych osobowych oraz kontaktowych podczas składania zamówienia. W przypadku podania nieprawdziwych danych, Sklep zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia.

12.2. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Sklepu o wszelkich zmianach w swoich danych kontaktowych, które mogą mieć wpływ na realizację zamówienia.

12.3. Klient ma obowiązek odebrać zamówione towary w terminie ustalonym ze Sklepem. W przypadku nieodebrania towarów w terminie, Sklep zastrzega sobie prawo do naliczenia opłat magazynowych.

Prawo odstąpienia od umowy przez Sprzedającego

13.1. Sklep zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży w przypadku braku dostępności towaru, o czym niezwłocznie poinformuje Klienta. W takim przypadku Klientowi zostanie zwrócona cała wpłacona kwota.

13.2. Sklep może odstąpić od umowy sprzedaży, jeśli Klient narusza postanowienia niniejszego regulaminu lub przepisy prawa, co może wpłynąć na realizację zamówienia.

Warunki gwarancji i serwisu

14.1. Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia towaru do naprawy gwarancyjnej, jeżeli Klient nie dostarczył kompletnych dokumentów gwarancyjnych oraz dowodu zakupu.

14.2. W przypadku stwierdzenia, że wada towaru powstała z winy Klienta (np. uszkodzenia mechaniczne, zalanie), Sklep zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami naprawy.

Postanowienia dotyczące promocji

15.1. Promocje i rabaty oferowane przez Sklep nie łączą się, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.

15.2. Sklep zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany warunków promocji w dowolnym momencie bez podania przyczyny.

Prawo właściwe i jurysdykcja

16.1. Wszelkie spory wynikające z umowy sprzedaży między Sklepem a klientem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sklepu.

16.2. Prawem właściwym dla umowy sprzedaży jest prawo polskie.

Siła wyższa

17.1. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli jest to spowodowane działaniem siły wyższej, takiej jak klęski żywiołowe, strajki, zamieszki, działania wojenne, decyzje władz państwowych lub inne okoliczności niezależne od Sklepu.

Ochrona danych osobowych

18.1. Dane osobowe klientów są przetwarzane zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych oraz Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej Sklepu.

18.2. Klient ma prawo do wglądu, poprawiania oraz żądania usunięcia swoich danych osobowych.

Kontakt z klientem

19.1. Sklep komunikuje się z klientami za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz telefonicznie.

19.2. Klient zobowiązany jest do aktualizacji swoich danych kontaktowych w celu prawidłowej realizacji zamówienia.

Postanowienia końcowe

20.1. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. O wszelkich zmianach regulaminu Sklep poinformuje klientów z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

20.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.

20.3. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 21.03.2024r. i został przyjęty na Zgromadzeniu Wspólników.

20.4. W przypadku stwierdzenia nieważności któregokolwiek z postanowień regulaminu, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

20.5. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sklepu.

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących regulaminu, prosimy o kontakt z obsługą Sklepu pod adresem e-mail ravaso1@poczta.internetdsl.pl